

Nyilatkozat a károk megtérítéséről a FLATIO®

Garancia Betétben belül

A Flatio, s.r.o., cégjegyzékszám 038 88 703, székhely Dominikánské náměstí 187/5, Brno 602 00, Cseh Köztársaság (a továbbiakban „**Flatio**”), üzleti partnerei számára a kölcsönös együttműködésbe vetett bizalom jeléül minden FLATIO® alkalmazáson keresztül bérbeadott lakásra legfeljebb 3 000 000 HUF összegig terjedő garancia betétet (a továbbiakban „**Garancia betét**”) kínál. Ez a dokumentum meghatározza azokat az alapvető feltételeket, amelyek alapján a Garancia betét rendelkezésre áll.

Mi a Garancia betét célja?

A Garancia betét a Bérelő/Lakótárs által okozott vagyoni kár fedezésére szolgál. Amennyiben a kár keletkezése és annak összege a Flatio számára bizonyításra kerül, a Flatio a kárt a nyilatkozatban található feltételek szerint megtéríti. Garancia betétben belüli teljesítésre minden olyan személy igényt tarthat, aki a FLATIO® alkalmazáson keresztül bérleti szerződést kötött az adott Bérelővel/Lakótárssal (a továbbiakban „**Szállásszolgáltatók**”). A Garancia betét nem biztosítás és nem szolgál annak helyettesítésére sem.

Melyek a Garancia betét felhasználásának feltételei?

A Garancia betétben belüli teljesítés jogosultságára a Szállásszolgáltató köteles:

- a) A kár keletkezését legkésőbb egy nappal a lakás átvételét követően bejelenteni.
- b) A bérlet megszűnését követően egy héten belül kézbesíteni a Flatio számára a Bérelő/Lakótárs által okozott **kár eredetét és annak mértékét** igazoló dokumentumokat, különösen a megfelelően kitöltött és mindkét fél által aláírt Átadási jegyzőkönyvet (ajánlott fényképekkel alátámasztani).
- c) Bizonyítani a Kárigény elküldését a Bérelő/Lakótárs számára.

A beérkezett dokumentumoknak egyértelműen igazolniuk kell a káresemény előtti és utáni állapotokat, valamint meg kell határozniuk a káreseményt megelőző állapot visszaállításához szükséges költségeket. Kétség esetén a Flatio kiegészítést igényelhet vagy fizikai látogatást tehet az érintett Lakásban. A Szállásszolgáltató hozzájárulása 60 000 HUF, de legfeljebb a bizonyított kár 25%-a.

Mely esetekre nem vonatkozik a Garancia betét?

A Garancia betét nem vonatkozik

- (a) értéktárgyakra, műtárgyakra és készpénzre,
- (b) szükségszerű kopásra,
- (c) energiahátralékra,
- (d) a háztartási biztosításból vagy ingatlanbiztosításból igényelhető kárrendezésre.

Mennyi időbe telik a Garancia betéten belüli kártérítési igény rendezése?

Mindez a kár igazolására szolgáló dokumentumok minőségétől és teljességétől, a bizonyított kár mértékétől és a Bérő/Lakótárs együttműködésétől függ. Célunk az egyes esetek, beleértve a Garancia betétből való térítések a dokumentumok beérkezése utáni 14 napon belüli elrendezése!

Milyen kötelezettségekkel jár a Garancia betétből való térítés?

Amennyiben a Szállásszolgáltató pénzbeli kártérítésben részesül, köteles a Flationak meghatalmazást adni az adott esetben keletkezett kár behajtására vagy a kártérítésre vonatkozó követelést a Flatio számára engedményezni.